



**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАДОУ «Детский сад № 259» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Привести официальный сайт МАДОУ в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 № 831	До 31.12.2020	Заведующий детским садом Г.М. Ахатова, старший воспитатель Фаисханова Д.Л.		

<p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none">- о реализуемых уровнях образования- о формах обучения- о нормативных сроках обучения- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки <p>1.2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о</p>				
---	--	--	--	--

<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1.В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) 	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса</p>	<p>До 2023г.</p>	<p>Заведующий детским садом Г.М.Ахатова, старший воспитатель Фаисханова Д.Л. заведующий хозяйством П.Л.Хикматулина</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски 	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса</p>	<p>До 2023г.</p>	<p>Заведующий детским садом Г.М.Ахатова, старший воспитатель Фаисханова Д.Л. заведующий хозяйством П.Л.Хикматулина</p>		

<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1.В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания) 	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса</p>	<p>До 2023г.</p>	<p>Заведующий детским садом Г.М.Ахатова, старший воспитатель Фаисханова Д.Л. заведующий хозяйством П.Л.Хикматулина</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски 	<p>Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса</p>	<p>До 2023г.</p>	<p>Заведующий детским садом Г.М.Ахатова, старший воспитатель Фаисханова Д.Л. заведующий хозяйством П.Л.Хикматулина</p>		

<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p> <p>3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					